



GESTA Customer Experience®

“ Profesionalizando la **experiencia de compra** y fidelización del cliente ”

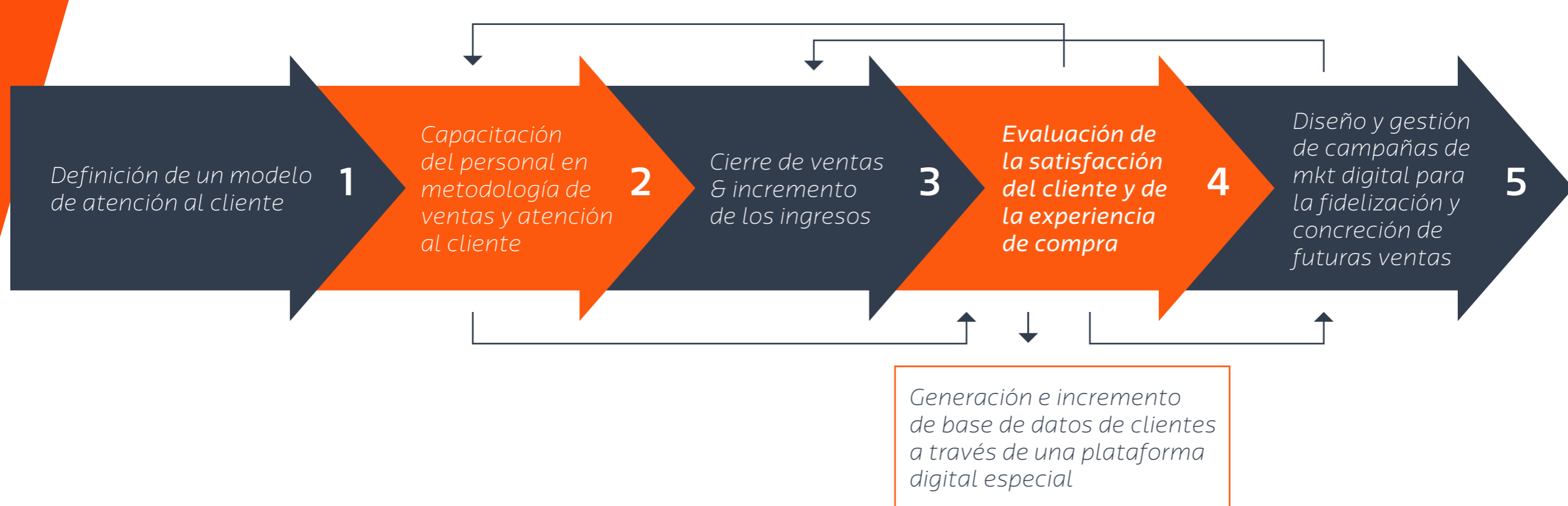


¿Qué es Gesta Customer Experience?

Gesta Customer Experience combina la mejor capacitación del mercado en metodología de ventas y atención al cliente con una plataforma digital única para personalizar la experiencia de compra, evaluar el desempeño de su equipo de ventas y fidelizar a su cliente. Todo a través de Gesta Consultora.

Integración al 100%

Gesta Customer Experience integra los 5 elementos básicos de todo proceso exitoso de venta, fidelización y generación de experiencia de compra:



Principales beneficios de Gesta Customer Experience

- ✓ Profesionalización y estandarización de la experiencia de compras del cliente.
- ✓ Profesionalización del equipo de ventas.
- ✓ Coaching en sitio sobre metodología de ventas.
- ✓ Incremento de los ingresos.
- ✓ Evaluación y gestión del desempeño de los vendedores.
- ✓ Evaluación y gestión del nivel de satisfacción de sus clientes.
- ✓ Desarrollo de una base de clientes propios a los fines de fidelizarlos y potenciar el caring (cuidado de sus clientes).
- ✓ Diseño de gráfico y publicitario de campañas de Email Marketing, Comerciales y de fidelización.
- ✓ Mejora el posicionamiento de su marca producto o servicio.
- ✓ Fidelizar a su cliente a través de un trato diferencial.



¡Gracias por tu atención!

¿Tenés alguna consulta?

CONTACTANOS!

